



Minőségpolitika

A **MOGUL 118 Kft.** stabil működésre, ügyfélkörének szélesítésére, a vevői igények kiszolgálására és ezen keresztül profitjának növelésére törekszik. Nem csak ügyfeleink, de minden érdekelt fél elégedettségét, elismerését szeretnénk kivívni. Cégünk vezetése és dolgozói elkötelezettek a minőségi munkavégzés mellett. Intézményi stratégiánk, hogy

- korszerű és egyben újszerű képzéseket kínálunk a képzésben résztvevők részére a szakképesítésektől kezdve a személyiségfejlesztésen át a különleges hobbik elsajátításáig
- az átalakult gazdasági viszonyokhoz igazodva, rugalmas időbeosztással alkalmazkodjunk a szolgáltatást igénybevevőkhöz, természetesen a szakmai színvonal megtartásával, illetve annak emelésével oly módon, hogy a jól bevált hagyományos oktatási elemeket az újabb, személyhez kapcsolódó virtuális oktatási módszerekkel ötvözzük
- hatékony, magas színvonalú, folyamatos szolgáltatás biztosítása.

Társaságunk a szolgáltatásainak színvonalát a képzésben résztvevők/partnerek igényeinek és elvárásainak megfelelően kívánja alakítani, ezért magas minőségi színvonalon látja el valamennyi feladatát.

- Minőségpolitika fontos alappillére a **MOGUL 118 Kft.** vezetőjének és minden munkatársának elkötelezettsége a céljainak tudatosításával. Megfelelés az elvárásoknak, magas fokú szakértelem, ismeret, felelősségvállalás, önképzés és képességfejlesztés, állandó megújulás a meghatározó.
- Célunk a képzésben résztvevők és partnereink igényeinek rugalmas kielégítése, megelégedettségük folyamatos növelése, a **MOGUL 118 Kft.** pozitív megítélésének állandó javítása.
- Célunk a jogszabályi feltételeknek, illetve az MSZ EN ISO 9001:2015 nemzetközi szabvány követelményeinek való megfelelés.
- Tevékenységeink minden mozzanata dokumentált, a Minőségirányítási kézikönyv és a folyamatszabályozások, utasítások részletesen tartalmazzák a felelőségeket, valamint a minőségirányítási tevékenységek végrehajtásának folyamatát.
- A **MOGUL 118 Kft.** minden dolgozójának állandó célja kell, hogy legyen saját munkájának javítása, a szervezet munkatársai közötti együttműködés megvalósítása, fejlesztése. A minőségjavítási tevékenység folyamatos végzése minden munkatárssal szemben kötelezően elvárt feladat.
- A minőségi munka a szervezet munkatársai számára minden szinten alapkövetelmény.

Céljaink eléréséhez az alábbi vezetési eszközöket vesszük igénybe:

- Társaságunk valamennyi tevékenységére kialakítjuk, működtetjük és állandóan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 nemzetközi szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert.
- Tevékenységeinket a jogszabályi és szakmai előírások, követelmények ismeretében, azok maximális betartásával, magas színvonalon, tervszerűen és szervezeten végezzük.



Minőségpolitika

- Biztosítjuk, hogy Minőségpolitikánkat szervezetünk minden szintjén megértsek, elfogadják. Ugyanakkor törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve:
 - az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebontást,
 - az ehhez rendelt világos döntési szinteket,
 - az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást,
 - a folyamatos szakmai képzést és továbbképzést.
- Munkavégzésünk során figyelemmel kísérjük és törekszünk a képzésben résztvevők igényeinek megismerésére és figyelembe vételére a velük történő kapcsolattartás és a szolgáltatás teljesítése során; bevonjuk őket a minőségbiztosítás megvalósításába.
- Figyelemmel kísérjük és ellenőrizzük munkatársaink tevékenységét, hibáikat folyamatosan korrigáljuk, igyekszünk elkerülni azok ismétlődését.
- A megbízóink igényeinek lehető legjobb kielégítése és a vevőkör szélesítése érdekében a tevékenységeinket, eszközállományunkat folyamatosan bővítjük, korszerűsítjük.
- Szolgáltatásaink minőségét a szükséges erőforrások felhasználásával, az infrastrukturális háttér folyamatos fejlesztésével, a képzésben résztvevők igényeinek rugalmas kezelésével, a képzésben résztvevők észrevételeiből levont tapasztalatok munkafolyamatba történő visszacsatolásával biztosítjuk.
- A képzésbe vont oktatóinkat/trénerünket szigorú elvárások alapján választjuk ki, és folyamatosan értékeljük, kiterjesztve rájuk minőségirányítási rendszer követelményeit.
- A minőségpolitikánkat a szervezet minden szintjén érthető módon fogalmazzuk meg, mindent elkövetve annak érdekében, hogy a munkatársak természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés és a kezdeményezés a minőség további javítására; minőségpolitikánkban foglalt teljesülését folyamatosan figyelemmel kísérjük, a dokumentumban foglaltakat évente felülvizsgáljuk

A MOGUL 118 Kft. olyan minőségirányítási rendszert működtet, amely szervesen beépül mindennapjaiba, segíti a megújulást, hozzájárul a Társaság gazdasági eredményességéhez, a szakmai tekintély és hírnév öregbítéséhez térségünk, régióink határain túl is. Vezetőségünk fontosnak tartja, hogy politikánkat minden munkatársunk és partnerünk megismerje, és követendő vezérelvnek tekintse.

Pécs, 2022.10.11.

Benedek Dávid
ügyvezető